

শর্তাবলী: হোয়াটসঅ্যাপ এ পরিষেবাসমূহ

1. সংজ্ঞা

- "পরিষেবাগুলি": এর অর্থ জিআইসি হাউজিং ফিনান্স লিমিটেড ("জিআইসিএইচএফএল") দ্বারা ব্যবহারকারীদের তাদের ঋণ সম্পর্কিত দিক এবং হোয়াটসঅ্যাপ (মেটা দ্বারা) অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে লেনদেন সম্পর্কে বিজ্ঞপ্তি সরবরাহ করা। এর মধ্যে কোনও বিপণন যোগাযোগও অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
- "ব্যবহারকারী": এর অর্থ পরিষেবাগুলিতে সাবস্ক্রাইব করা এবং / অথবা ব্যবহার করা ব্যক্তি।
- "অ-সম্পর্কিত যোগাযোগ": এর অর্থ হল ব্যবহারকারীর ঋণ অ্যাকাউন্ট, অনুসন্ধান বা জিআইসিএইচএফএল দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবাগুলির সাথে সম্পর্কিত নয় এমন কোনও যোগাযোগকে অন্তর্ভুক্ত করা।
- "তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা সরবরাহকারী": এর অর্থ হল যে কোনও বাহ্যিক সত্তা যাঁদের সঙ্গে জিআইসিএইচএফএল পরিষেবাগুলি বৃদ্ধি বা প্রদান করতে সহযোগিতা করতে পারে।
- "WhatsApp": এর অর্থ হোয়াটসঅ্যাপ দ্বারা প্রদত্ত মেসেজিং পরিষেবা, মেটা প্ল্যাটফর্মস, ইনক-এর অংশ।

2. হোয়াটসঅ্যাপ পরিষেবায় সাবস্ক্রিপশন

- জিআইসিএইচএফএল-এর হোয়াটসঅ্যাপ পরিষেবায় সাবস্ক্রাইব করার মাধ্যমে, ব্যবহারকারী হোয়াটসঅ্যাপের মাধ্যমে ঋণ সম্পর্কিত যোগাযোগ এবং লেনদেন সম্পর্কে বিজ্ঞপ্তি পেতে সম্মত হন।

3. সেবার পরিধি

- ব্যবহারকারীরা হোয়াটসঅ্যাপের মাধ্যমে ঋণ অ্যাকাউন্টের বিশদ, নতুন ঋণ অনুসন্ধান, ওটিপি পরিষেবা এবং অফার বৈশিষ্ট্য সম্পর্কিত বিজ্ঞপ্তি পেতে পারেন।
- পরিষেবাগুলির সাথে সম্পর্কিত বৈশিষ্ট্যগুলি সংযোজন বা অপসারণ জিআইসিএইচএফএল-এর বিবেচনার ভিত্তিতে হবে।

4. ডেটা শেয়ারিং সম্মতি

- হোয়াটসঅ্যাপ ডিভাইসের তথ্য যেমন অবস্থান, নেটওয়ার্ক, পরিচিতি, কল লগ, ইনস্টল করা অ্যাপ এবং স্টোরেজ ডেটা সংগ্রহ করতে পারে। লেনদেনমূলক এবং প্রচারমূলক এসএমএস সহ এই তথ্যটি পরিষেবা অপ্টিমাইজেশান, পরিসংখ্যান বিশ্লেষণ এবং তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা সরবরাহকারীদের সাথে সহযোগিতার জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে।
- ব্যবহারকারী ডেটা বিশ্লেষণ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম (এমআইএস) উদ্দেশ্যে, রিপোর্টিং, নিরীক্ষণ এবং প্রয়োজন অনুসারে নিয়ন্ত্রক সম্মতির জন্য চ্যাট ডেটা ব্যবহারে সম্মতি দেয়। এই তথ্যটি অভ্যন্তরীণভাবে প্রক্রিয়া করা যেতে পারে বা ব্যবসায়িক অন্তর্দৃষ্টি এবং পরিষেবা বর্ধনের জন্য অনুমোদিত তৃতীয় পক্ষের সাথে ভাগ করা যেতে পারে।
- ব্যবহারকারী আরও সম্মত হন যে জিআইসিএইচএফএল জালিয়াতি সনাক্তকরণ, ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা, আইনি এবং নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা মেনে চলা এবং গ্রাহকের অভিজ্ঞতা উন্নত করার জন্য চ্যাট পরিষেবা ডেটা ব্যবহার করতে পারে।

5. হোয়াটসঅ্যাপ এর বিধি ও শর্তাবলী নিয়ন্ত্রণ

-হোয়াটসঅ্যাপ এর শর্তাবলীর উপর জিআইসিএইচএফএল-এর কোনও নিয়ন্ত্রণ নেই, এবং হোয়াটসঅ্যাপ হল মেটা প্ল্যাটফর্ম, ইঙ্ক-এর মালিকানাধীন একটি তৃতীয় পক্ষের প্ল্যাটফর্ম। জিআইসিএইচএফএল হোয়াটসঅ্যাপ ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত যেকোন প্রভাবের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না, এর মধ্যে এর শর্তাবলীতে পরিবর্তন বা আপডেট অন্তর্ভুক্ত।

6. অভিযোগ বা জালিয়াতির প্রতিবেদনের জন্য ব্যবহার না করা

অভিযোগ বা জালিয়াতি রিপোর্ট করার জন্য হোয়াটসঅ্যাপ পরিষেবা ব্যবহার করা যাবে না। এই প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে প্রাপ্ত রিপোর্টগুলি পরিচালনা করার জন্য জিআইসিএইচএফএল দায়বদ্ধ নয়। কোনও অভিযোগ বা অন্যান্য উদ্বেগের জন্য, ব্যবহারকারী নীচের অনুচ্ছেদ নং ৪এ উল্লিখিত উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের কাছে এটি রিপোর্ট করতে পারেন।

7. ক্যামারী রেজোলিউশনের জন্য দায়বদ্ধতা

- হোয়াটসঅ্যাপ এর মাধ্যমে ব্যবহারকারীর মিথস্ক্রিয়া সিস্টেম অ্যালগরিদমের উপর নির্ভর করে, এবং জিআইসিএইচএফএল এই চ্যানেলের মাধ্যমে সন্তোষজনক প্রশ্নের সমাধানের নিশ্চয়তা দেয় না। ব্যবহারকারীরা সঠিক যোগাযোগ নিশ্চিত করার জন্য দায়বদ্ধ এবং প্রয়োজনে বিকল্প পদ্ধতি ব্যবহার করতে পারে।

8. অভিযোগ নিষ্পত্তি

- অভিযোগ বা সমস্যার জন্য, ব্যবহারকারীরা customercare@gichf.com ইমেল করে বা <https://gichfindia.com/> ভিজিট করে জিআইসিএইচএফএল-এর সাথে যোগাযোগ করতে পারেন

9. হোয়াটসঅ্যাপ অ্যাকাউন্টের নিরাপত্তা

- ব্যবহারকারীরা জিআইসিএইচএফএল-এর সাথে তাদের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরের সাথে সংযুক্ত তাদের হোয়াটসঅ্যাপ অ্যাকাউন্টের নিরাপত্তা বজায় রাখার জন্য দায়বদ্ধ। ব্যবহারকারীর হোয়াটসঅ্যাপ অ্যাকাউন্টে কোনও অননুমোদিত অ্যাক্সেসের জন্য জিআইসিএইচএফএল দায়বদ্ধ থাকবে না।

10. ডেটা প্রসেসিং এবং ব্যবহারের জন্য সম্মতি

- ব্যবহারকারী হোয়াটসঅ্যাপ ইন্টারঅ্যাকশনের সময় শেয়ার করা তাদের ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ, প্রক্রিয়াকরণ এবং ধরে রাখতে স্পষ্টভাবে সম্মতি দেয়। এই জাতীয় ডেটা এর জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে:

- অভ্যন্তরীণ মূল্যায়ন, নিরীক্ষা এবং আইনী উদ্দেশ্যে।
- ব্যক্তিগতকৃত বিপণন প্রচারাভিযান বিকাশ এবং গ্রাহক পরিষেবা অফার উন্নত করা।
- প্রয়োজ্য আইন অনুযায়ী নিয়ন্ত্রক বা বিধিবদ্ধ বাধ্যবাধকতা পূরণ করা।

11. সংশোধনী:

এই নিয়ম ও শর্তাবলী ব্যবহারকারীকে কোনো নোটিশ ছাড়াই পরিবর্তন সাপেক্ষে।